



*Открытое акционерное общество  
"Московская объединенная  
электросетевая компания"*

[www.moesk.ru](http://www.moesk.ru)

# Новые стандарты технологического присоединения

Заместитель Генерального директора по технологическим  
присоединениям и развитию услуг Хацкевич С.Ф.

27 февраля 2013



Наименование показателя	Период									
	2008		2009		2010		2011		2012	
	шт	МВт	шт	МВт	шт	МВт	шт	МВт	шт	МВт
Заклучено договоров	<b>12 375</b>	<b>2 842</b>	<b>22 220</b>	<b>1 184</b>	<b>34 610</b>	<b>1 824</b>	<b>22 890</b>	<b>1 778</b>	<b>37 505</b>	<b>2 594</b>
Исполнено договоров	<b>6 674</b>	<b>490</b>	<b>13 475</b>	<b>450</b>	<b>17 787</b>	<b>991</b>	<b>14 700</b>	<b>916</b>	<b>21 293</b>	<b>1 022</b>

## Центры обслуживания клиентов

В 34 ЦОКах и в 59 окнах осуществляют работу 11 часовой в день, с пн по суб.

До 1 700 заявителей в день

До 240 000 обращений в год

До 130 000 заявок в год

80% ТП по присоединяемой мощности в год в регионе



## Сроки

Рассмотрения заявок	39 дней (задержки до 365 дней)
Ожидание в ЦОК	от 3 часов
Звонок в Контакт центр	40 минут
Выполнение ТП	450 дней (по регламенту 180 дней до 150 кВт)
Визиты	Более 15
Документы	9



**Необходимы  
кардинальные  
изменения**

## Жалобы

	2010	2011	2012
Кол-во жалоб на ТП, шт.	1 385	2 428	2604
в т.ч. дел в ФАС, шт.	24	163	119

### Общественное мнение: **высокий уровень недовлетворенности заявителей:**

- ❖ сроки и условия выдачи ТУ;
- ❖ сроки выполнения ТП;
- ❖ более 15 очных визитов;
- ❖ сложность регламентов и требований.

### Следствия:

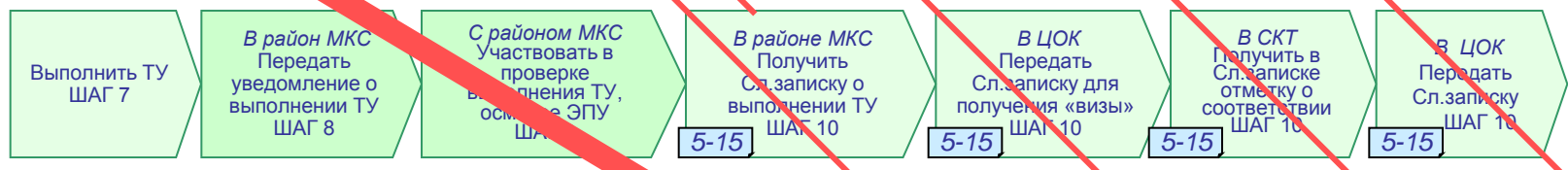
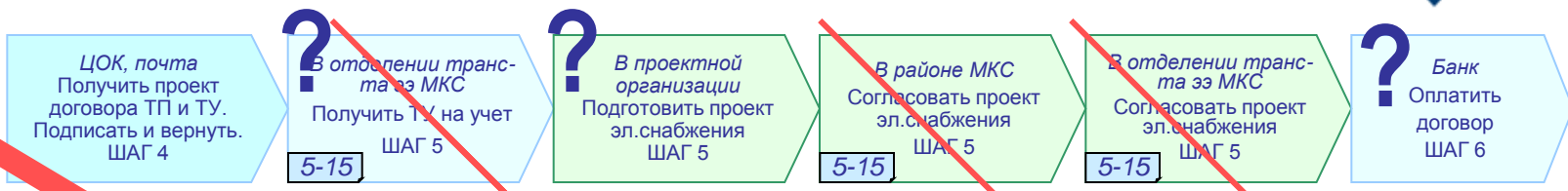
- ❖ создание сложностей процесса ТП, затягивания сроков, медленное развитие бизнеса, негативное отношение. Коррупция. Злоупотребления
- ❖ 183 место России в мире по показателю подключения к энергосетям по рейтингу Doing Business.



# Реинжиниринг бизнес-процессов определить: что лишнее?



Действия Клиента:



1. Исключили использование Клиента в качестве «курьера» внутри МОЭСК – все контакты клиента через ЦОК (кроме сдачи работ по ТП)
2. Сократили число контактов МОЭСК-КЛИЕНТ после получения договора ТП: с 15 до 6
3. Сократили число «этапов2 ТП. Необходима оценка в критериях Всемирного банка
4. Привили в соответствие с ПП-861: акт о ТП, акт о РБПиЭО после фактического подключения
5. Исключили «?» - см. след слайд



Действия клиента по ПП-861





**Сформирован новый Регламент бизнес-процесса технологического присоединения**  
**Запущен «пилотный» проект «5 шагов за 3 визита» (03.09.2012 в г.Москве, 01.11.2012 в МО)**



## Результат :

- ❖ Количество очных визитов сокращено до **3х**;
- ❖ Исключено излишнее требования к документации до **2х**;
- ❖ Исключены требования проекта ЭПУ (до 150 кВт);
- ❖ Исключена необходимость самостоятельно посещать МКС, РЭС и прочие департаменты.
- ❖ заработал портал по ТП (<http://utp.moesk.ru/>) а так же интернет-приемная Генерального директора;
- ❖ Выпущены брошюры «**5 шагов за 3 визита**»;
- ❖ Заработал департамент по работе с жалобами (**20 человек!**)
- ❖ Заработал единый контакт центр, в том числе и телефон доверия: **8-800-700-40-70**;
- ❖ Время ожидание с приемом документов в ЦОКах сокращено до **40 минут**, звонка **до 7 минут**;
- ❖ Сокращены отставания по заявкам до **50** в целом по **ОАО МОЭСК**;
- ❖ Среднее время подготовки ТУ – **15 дней для заявителей мощностью до 15 кВт**  
и 20 дней для заявителей мощностью свыше 670 кВт;
- ❖ Сокращены отставания по выполнения договоров ТП **до 850** договоров в целом по ОАО МОЭСК;
- ❖ Начали прием документов на заключения договора на энергоснабжения в «одном окне».



**Повышение прозрачности процесса ТП и информативности исключает коррупционную составляющую**



## ⚡ Процесс ТП в МОЭСК от подачи заявки до подписания акта о ТП регламентирован

- ⚡ в соответствии с требованиями законодательства
- ⚡ принятыми на себя компанией «повышенными» обязательствами по срокам исполнения ТП

## ⚡ Этапы и сроки процесса ТП:

ПРИЕМ ЗАЯВКИ,  
ПРОВЕРКА  
ДОСТАТОЧНОСТИ  
СВЕДЕНИЙ

ПОДГОТОВКА И  
ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ДОГОВОРА ТП

ИСПОЛНЕНИЕ  
ДОГОВОРА ТП

### СРОКИ:

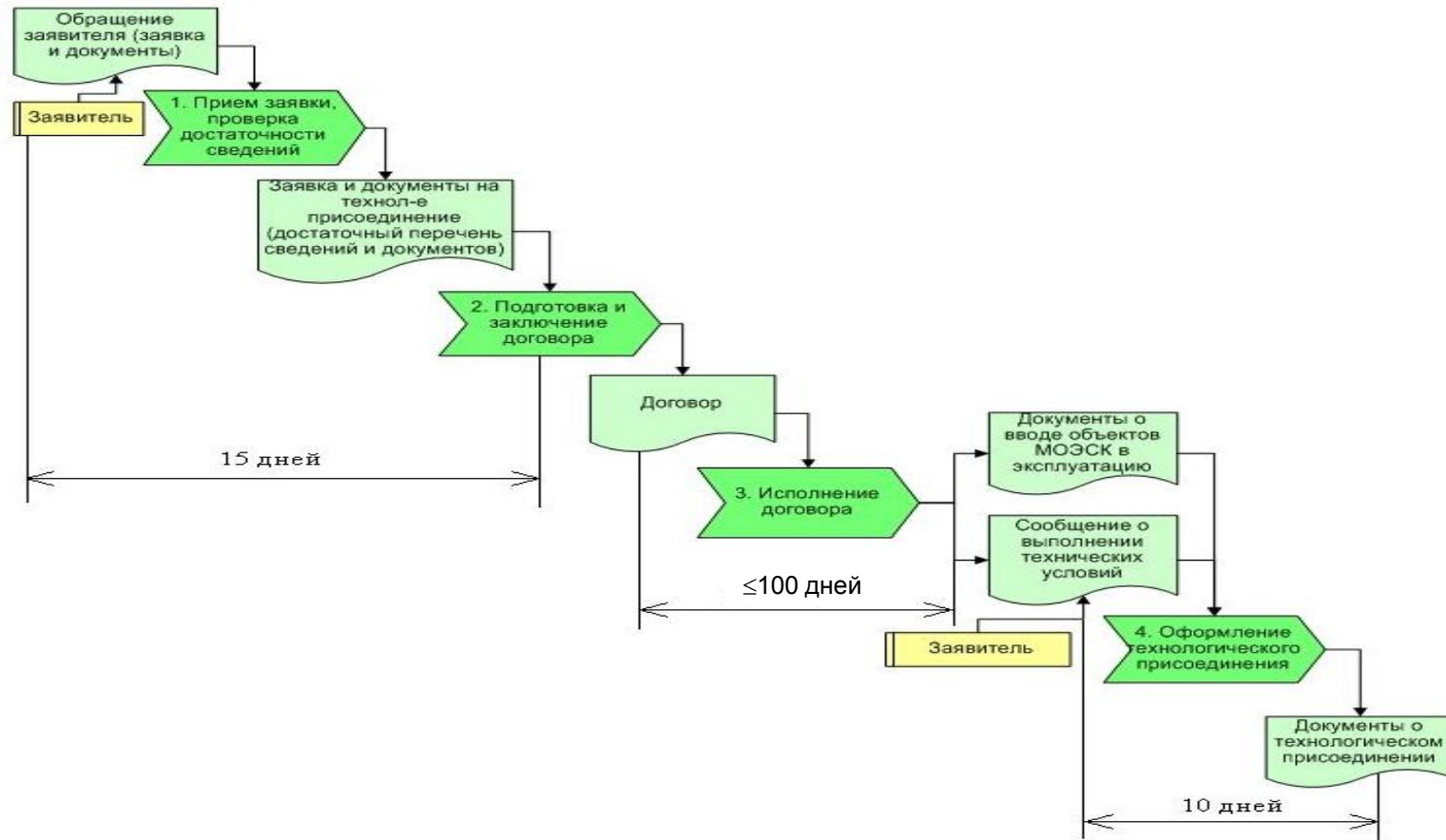
- 15 дней** для Заявителей до 15 кВт (план на 2013г до **150 кВт**);
- 30 дней** для Заявителей свыше **150 кВт**
- 15 дней** согласование ТУ с СО не более **15 дней**
- утверждение индивидуально тарифа **45 дней**

### СРОКИ:

- 5 дней** – временное ТП
- 30 дней** - ТП без работ со стороны МОЭСК
- 100 дней** – ТП до **150 кВт**
- 1 год – ТП до 670 кВт
- 2 года – ТП свыше 670

### СРОКИ:

- 10 дней** - для всех видов ТП



## Сроки выполнения этапов процесса технологического присоединения:

Рассмотрение заявки, подготовка и заключение договоры ТП –	15 дней;
Выполнение работ ТП	100 дней
Подписание Актов ТП и РБП и ЭО	10 дней
Подача напряжения	в день подписания актов
Заключение договора энергоснабжения	10 дней после подписания Актов



- ⚡ Ставка платы за единицу максимальной мощности  
(**рублей за кВт**, оформление, КЛ/ВЛ, ТП)  
максимальное значение платы по одному источнику без НДС
  - Было 10 312 (6-10 кВ) стало **6 015** рублей/кВт Московская Обл.,
  - Было 11 093 (0,4 кВ) стало **10 989** рублей/кВт Московская Обл.,
  - Было 16 648 (0,4 – 20 кВ) стало **9 142** рублей/кВт Москва.
- ⚡ Стандартизированные тарифные ставки  
(**рублей за км**, оформление, КЛ/ВЛ, ТП) = стоимости строительства
- ⚡ Индивидуальная плата для заявителей – не менее 35 кВ  
**И (ИЛИ)** не менее 8900 кВт (ранее было только «И»),  
рассчитанная по индивидуальному проекту
- ⚡ Право выбора способа определения платы за ТП не определено





БЫЛО В 2012 ГОДУ

- ❑ **Единый тариф в размере 16 649 руб. за 1 кВт (без НДС)**
- ❑ **По льготным категориям заявителей применялся тариф 550руб.**

СТАЛО В 2013

1. При отсутствии необходимости строительства сетей тариф составляет  
**594 руб./кВт без НДС**
1. При условии строительства сетей до границ участка заявителя (в зависимости от объема строительства) в пределах
  - от 5 989 руб./кВт без НДС бум+Кл
  - до 9 142 руб./кВт без НДС бум+Кл+ТП



# Утвержденные ставки для расчета платы по г. Москве на 2013 г. (постановление РЭК №421)

№	Название мероприятия	Ставки для расчета платы по каждому мероприятию, (без НДС) руб./кВт
<b>1.</b>	<b>Бумажный тариф (руб/кВт) без НДС, в т.ч.</b>	<b>Отдельно не утвержден</b> (по МУ ФСТ сумма 1.1.-1.4 = <b>642,04 руб. ИЛИ 594,48 руб.</b> )
1.1	<i>Подготовка и выдача МОЭСК ТУ</i>	112,95
1.2	<i>Проверка МОЭСК выполнения Заявителем ТУ</i>	380,47
1.3	<i>Факт. дей-я по присод.</i>	101,06
1.4	<i>Уча-е в осмотре долж. лицом Ростехнадзора</i>	47,56
<b>2.</b>	<b>Полный тариф (руб./кВт) без НДС, в т.ч.</b>	<b>Отдельно не утвержден</b>
2.1.	<i>Выполнение МОЭСК мероприятий, связанных со строительством «последней мили»</i>	
2.1.1	<i>Строительство пунктов секционирования</i>	
2.1.2	<i>Строительство воздушных линий</i>	
2.1.3	<i>Строительство кабельных линий</i>	5 395,26
2.1.4	<i>Строительство КТП, РТП, РП с уровнем напряжения до 35 кВ</i>	3 152,83
2.1.5	<i>Стр-во центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше</i>	
2.1.6	<i>Разработка МОЭСК проектной документации по стр-ву «последней мили»</i>	
<b>3.</b>	<b>Стандартизированные тарифные ставки</b>	Утверждены + утверждена формула



## Стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за ТП к электросетям на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоед. мощностью менее 8900 кВт на 2013 г. (без НДС)

№	Перечень стандартизированных тарифных ставок	Стандартизированная тарифная ставка
C <sub>1</sub>	Стан. тариф ставка на покрыт расходов на ТП ЭПУ потребителей, объектов электросетевого хоз-ва, принадлеж. МОЭСК и иным лицам, по мер-ям, указанным в п.16 МУ (кроме подпунктов «б» и «в») в расчете на 1 кВт макс. мощности (в ценах периода регулирования)	642,04 руб/кВт
C <sub>3_нн</sub>	Стан. тариф ставка на покрыт расходов на покрытие расходов МОЭСК на строительство кабельных линий электропередачи на уровне напряжения 0,4 кВ в расчете на 1 км линий (в ценах 2001 г.)	418 449,90 руб/км
C <sub>3_чн2</sub>	Стан. тариф ставка на покрыт расходов на покрытие расходов МОЭСК на строительство кабельных линий электропередачи на уровне напряжения 1-20 в расчете на 1 км линий (в ценах 2001 г.)	867 260,80 руб/км
C <sub>4</sub>	Стан. тариф ставка на покрыт расходов на покрытие расходов МОЭСК на строительство РП, КТП, РТП уровнем напряжения до 35 кВ (в ценах 2001 г.)	487,30 руб/кВт

Формулы расчета платы за ТП исходя из стандартизированных ставок и способа ТП к электросетям:

А) Если отсут. необ-ть реализ мер-й «последней мили» при ТП Заявителя независимо от категории надежности

$$P = C_1 * N$$

Б) Если есть мер-я «последней мили» согласно ТУ к одному источнику энергоснабжения:

$$P_{\text{общ}} = P + P_{\text{ист}}$$

$$P_{\text{ист}} = (C_{3\_нн} * L_{3\_нн} + C_{3\_чн2} * L_{3\_чн2}) * Z_{\text{изм.ст}} + C_4 * N * Z_{\text{изм.ст}}$$

В) Если Заявитель запрашивает 2-ю или 1-ю категорию надежности

$$P_{\text{общ}} = P + (P_{\text{ист1}} + P_{\text{ист2}})$$



**Пример расчёта платы за ТП с помощью  
Калькулятора, приведенного на портале  
ОАО «МОЭСК»**

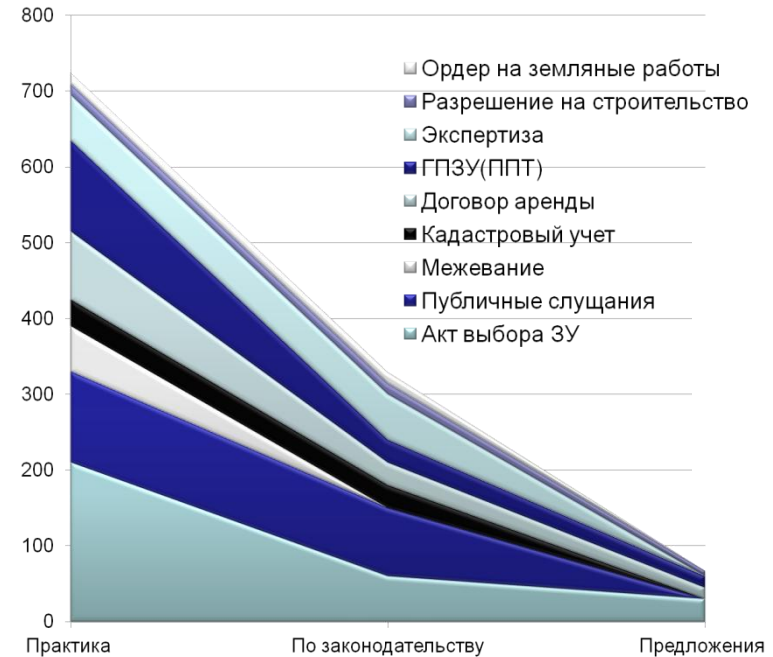
**<http://utp.moesk.ru/>**



- ❖ Внедрение сервиса по подаче заявки на ТП через Интернет и почте.
  - ❖ Разработка учебника по технологическому присоединению для заявителей и сотрудников **март 2013**
  - ❖ Организация процесса подготовки договоров и ТУ **для заявителей до 150 кВт в срок до 15 дней и ТП – 100 дней! 150 кВт за 100 дней**
  - ❖ **Ликвидация до 0 отставания по ТП.**
  - ❖ Реорганизация ЦОКов, расширение зоны покрытия, открытие новых ЦОКов в г.Москве и Московской области.
  - ❖ Снижение жалоб до объема **не более 250 в год.**
  - ❖ Ускоренное подключение заявителей по временной схеме, в т.ч. за счет систем автономного питания (по желанию заявителя) (необходимы изменения нормативной базы и разработка требований к оборудованию сетей и заявителя).
  - ❖ Совершенствование стандартов качества обслуживания по технологическому присоединению для остальных категорий заявителей – норма жизни!
  - ❖ Взаимодействие с органами власти по совершенствованию нормативной правовой базы.
  - ❖ Оцифровка архива и создание единой базы сетей на GIS подоснове, электронный документооборот.
  - ❖ Синхронизация Схем территориального планирования и Схем программ развития электроэнергетики.
- ❗ **Улучшения в области технологического присоединения носят комплексный характер и требует усилий со стороны Общества и содействия со стороны Правительства Москвы и Московской области**



1. Предложенные мероприятия позволят сократить сроки выделения, оформления договоров аренды земельного участка и разработки ГПЗУ и Проекта планировки территорий **до 82 дней вместо 379 дней** по законодательству.
2. Весь объем оформления документов для получения разрешения на строительство возложить на органы местного самоуправления.
3. Исключить формирование и постановку на Государственный кадастровый учет земельных участков для целей его аренды до завершения строительства объекта (возможность аренды ЗУ, не прошедшего кадастровый учет, подтверждается судебной практикой).
4. Для обеспечения выполнения Постановления Правительства РФ №861 необходимо разработать отдельную законодательную инициативу обеспечивающую ускоренную упрощенную процедуру оформления исходно-разрешительной документации для льготных категорий Потребителей с мощностью подключений до 15 кВт.
5. В случае когда новое строительство является общественно полезным (необходимо выработать критерии оценки общественной пользы, в частности, количества подключаемых заявителей либо их функциональной принадлежности (больницы, детские сады и прочее)) и использование для такого строительства ЗУ частного собственника является единственно возможным (и это подтверждено соответствующим техническим заключением) принять законодательную инициативу под строительство объектов электроэнергетики в части подключения льготных потребителей как строительство объектов для государственных нужд с упрощением процедуры (в течении 1 месяца) установления частного сервитута в судебном порядке, либо в случае, когда при таком строительстве возникнет необходимость изъятия соответствующего ЗУ.





*Открытое акционерное общество  
"Московская объединенная электросетевая компания"*

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

115114, Российская Федерация, г. Москва,  
2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2  
Тел.: (495) 980 1288,  
факс: (495) 585 1451,

[www.moesk.ru](http://www.moesk.ru)