



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



---

# Повышение доступности энергетической инфраструктуры. Нормативные изменения

---

Февраль, 2013 г.  
Москва



# Уже сделано

## 1. Введен уведомительный порядок допуска в эксплуатацию (постановление Правительства РФ от 20.12.2012 №1354)

Для потребителя мощностью до 670 кВт и с уровнем напряжения до 10 кВ включительно, по одному источнику питания для окончания присоединения осмотр Ростехнадзора не требуется



- 1 этап

## 2. Введен уведомительный порядок оповещения сбытовых компаний о присоединении (постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442)

При затягивании выдачи потребителю документов со стороны сетевой организации, заключить договор энергоснабжения можно без них, представив ЭСК документ, подтверждающий обращение к сети



убирается фактор затягивания процедуры

## 3. В оценку качества услуг сетевых компаний введены показатели качества присоединения (приказ Минэнерго России от 28.09.2012 №465)

При регулировании будут учитываться сроки рассмотрения заявок и исполнения договоров, а также наличие решений антимонопольных органов и судов об установлении нарушений правил присоединения



экономическое стимулирование  
При нарушении возможно  
снижение НВВ сетевой компании  
до 2%

## 4. Введена обязанность сетевой организации по выполнению мероприятий до границ участка заявителя (постановление Правительства РФ от 21.04.2009 № 334)

Заявитель выполняет мероприятия в пределах границ своего участка, сетевая организация выполняет обязательства (в том числе в части урегулирования отношений с иными лицами) до границ участка заявителя



снижение затрат потребителей на присоединение



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Сайт о технологическом присоединении ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК»



## Планируется доработка портала ТП в ближайшее время (до 01.05.2013)

- визуализация зон обслуживания центров питания;
- визуализация типового процесса ТП по всем категориям потребителей;
- возможность получения информации о наличии мощности на центрах питания уровнем напряжения ниже 35 кВ.

## Сайт о технологическом присоединении ([портал-tp.rf](http://portal-tp.rf)):

- информация о центрах питания выше 35 кВ (наименование, принадлежность, установленная мощность, загрузка);
- контактная информация о ЦОКах МРСК;
- справочная информация – т.е. нормативные акты регулирующие процедуру технологического присоединения, установление платы за технологическое присоединение, стандарты и порядок раскрытия информации;
- информация и ссылки на инвестиционные программы МРСК.

## Планы развития портал ТП на перспективу (2013-2014 гг.)

- возможность подачи заявки на присоединение через портал ТП;
- отслеживание хода исполнения заявки на присоединение в режиме «реального времени»;
- дополнение портала ТП информацией об объектах других сетевых организаций;
- расчет размера платы за ТП.



# Сетевая организация – единое окно

Разделение обязанностей между сетевой организацией и заявителем  
(*постановление Правительства РФ от 21.04.2009 № 334*):

**заявитель выполняет мероприятия внутри участка, до границ участка заявителя мероприятия выполняет сетевая организация**

Мероприятия выполняемые сетевой организацией:

- строительство электрических сетей;
- согласование проектной документации с надзорными органами;
- введение в эксплуатацию построенных объектов и их сдача Ростехнадзору;
- получение разрешений (на строительство, на землеотвод);
- урегулирование взаимоотношений с третьими лицами





# Высокая степень готовности

## 1. Сокращение предельных сроков присоединения когда не требуется дополнительная сетевая инфраструктура (кроме «последней мили»)

Для потребителей до 670 кВт законодательно ограничивается срок присоединения 120-ю днями



- 60 дней для присоединений до 150 кВт  
- 245 дней для остальных

## 2. Единые стандарты обслуживания потребителей сетевыми организациями

Минимальные требования к инфраструктуре обслуживания, приему и обработке обращений потребителя, предоставления услуг по обращениям



Потребителям будет дана возможность четко видеть какие услуги и в какие сроки ему должны будут оказаны услуги

## 3. Исключение необходимости согласования проектной документации по присоединениям до 150 кВт с сетевой организацией и Ростехнадзором

Потребитель сам определяет необходимость такого действия.



- 1 этап

## 4. Возможность заключения договора энергоснабжения до окончания присоединения к электрическим сетям

Потребитель вправе заключить договор энергоснабжения со сбытовой организацией до завершения присоединения, но питание будет подано с момента завершения присоединения (подписания акта о присоединении)



- 1 этап



# Временное технологическое присоединение

## Присоединение по временной схеме – присоединение до момента подключения по постоянной схеме электроснабжения

### Варианты временного ТП:

1. Присоединение с использованием существующих объектов электросетевого хозяйства (когда не требуется реконструкция, развитие существующих сетевых объектов, либо строительство новых);
2. Присоединение с использованием автономных источников питания (генераторов).

### Условия временного присоединения:

- осуществляется при наличии договора присоединения по постоянной схеме (за исключением передвижных объектов);
- потребитель самостоятельно протягивает сети до объектов сетевой организации, к которым осуществляется присоединение;
- осуществляется до момента перехода к постоянной схеме;
- для потребителей с мощностью до 150 кВт, при присоединении с использованием автономных источников питания, такой источник питания предоставляется со стороны сетевой организации (при согласии потребителя).

### Достижимый результат:

Срок технологического присоединения 15 рабочих дней  
+ время на прокладку временных сетей до точки подключения (при необходимости)

**Срок предоставления возможности временного присоединения  
- 15 рабочих дней**



# Единые стандарты обслуживания сетевых организаций (ЕСО)

## **1. В ЕСО закреплена область применения стандартов – обслуживание потребителей сетевыми организациями (за исключением взаимодействия со сбытовыми организациями)**

в отношении заявителей при заключении договора ТП, оказания услуг по передаче э/э;

в отношении прямых потребителей при оказании услуг по передаче э/э;

в отношении конечных потребителей э/э, присоединённых (в том числе опосредованно) к объектам сетевой организации, при устранении технических неполадок и восстановления электроснабжения в рамках оказания услуг по передаче э/э.

## **2. Установлены требования к инфраструктуре очного обслуживания потребителей**

к организации офисов обслуживания потребителей услуг в формате «единое окно»;

к интерфейсу обслуживания (расположение офисов обслуживания, требования к зданиям, помещениям, режиму работы);

к составу и срокам исполнения процедур/услуг

## **3. Установлены требования к инфраструктуре заочного обслуживания**

### 3.1. по телефону:

к организации горячей линии по вопросам электроснабжения, телефонных центров по оказанию услуг и обслуживания;

к составу и срокам исполнения процедур/услуг заочного обслуживания по телефону;

### 3.2. через Интернет:

к организации работы официального сайта сетевой организации, составу информации;

к составу и срокам исполнения процедур/услуг заочного;

## **4. Установлены требования к формату паспортов услуг (процессов), перечню услуг и процессов при ТП и передаче э/э для утверждения паспортов**



# Единые стандарты обслуживания сетевых организаций (ЕСО)

ПОТРЕБИТЕЛЬ

СЕТЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ИНФРАСТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Офисы очного обслуживания

Центры очного обслуживания

в населенных пунктах с  
численностью >200 тыс.чел.,  
точек присоединения >50 тыс.шт.

Пункты очного обслуживания

на базе территориальных  
подразделений сетевых организаций

Горячая линия по вопросам  
электроснабжения

круглосуточный прием звонков от  
конечных потребителей э/э по вопросам  
электроснабжения

Телефонные центры обслуживания

прием звонков и предоставление  
информации потребителям по услугам  
организации

Интерактивное обслуживание на  
сайте сетевой организации

Интернет-приемная

Личный кабинет потребителя

- прием заявок на оказание услуг (в том числе по ТП);
- предоставление сведений о статусе заявки/договора;
- ввод показаний приборов учета;
- обеспечение удаленного доступа к показаниям прибора учета (при наличии системы учета с удаленным сбором данных)



# Перспективное направление

## Совершенствования механизма перераспределения мощности между потребителями

Текущие условия:

- Поиск желающего перераспределить мощность осуществляет заявитель;
- Присоединение по индивидуальному проекту.
- Перераспределить мощность могут потребители от 15 кВт;

**Необходимо упростить процедуру и дать стимулы использования механизма**



Сокращения срока присоединения;  
Повышения эффективности использования существующей сетевой инфраструктуры



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**